

Приложение № 1  
к приказу № 48 от 21.07.2021

**Утверждаю:**  
Главный врач Центра  
пластической хирургии и  
косметологии «RIVER»



О.П. Ефремова

**ПОРЯДОК  
информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего  
здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана  
информация о состоянии его здоровья**

**1. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ООО МЦ «РИВЕР» (далее Центр), о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 29 июня 2021 г. № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности».

1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в Центр, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в Центре.

1.4. С целью совершенствования организации информирования пациента, при его обращении в Центр, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, Центр в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;
- с иными органами и организациями.

1.5. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в Центр, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, Центр в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми

актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

## **2. Ответственность за организацию информирования пациента в Центре**

2.1. Ответственные лица за организацию работы в Центре по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, и соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях Центра, а также ответственные лица за непосредственное информирование пациента назначаются приказом главного врача.

2.2. Ответственные лица в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуются настоящим Порядком;
- проходят соответствующее обучение (подготовку) в Центре не реже 1 раза в год;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;
- права и обязанности Центра;
- права и обязанности лечащего врача.

2.4. Ответственное лицо в Центре за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте Центра и иных информационных ресурсах;
- организует изучение медицинскими работниками Центра и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей медицинской организации; права и обязанностей лечащего врача;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в Центре по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- предлагает главному врачу Центра, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. Ответственные лица в подразделениях Центра за организацию работы по информированию и пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах в подразделении Центра;
- обеспечивают наличие законов, указанных в разделе «1. Общие положения», непосредственно в подразделении Центра в электронном или печатном виде и доступных как для медицинских работников, так и для пациентов;
- обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении Центра по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- предлагают главному врачу Центра, ответственному лицу в Центре, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.6. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Организация информирования пациента в Центре**

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в Центре осуществляются следующие мероприятия.

3.1. На официальном сайте Центра в отдельном блоке под названием «Пациентам» размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В блоке под названием «Пациентам» на официальном сайте Центра размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте.

3.2. Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п. 1) законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах Центра:

- в холле возле регистратуры.

3.4. У главного врача Центра, в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе 1 настоящего Порядка, которые доступны для медицинского персонала и пациентов.

3.5. В Центре проводится соответствующее обучение медицинских работников не реже 1 раза в год;

3.6. Медицинским работником при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о своих правах и обязанностях.

#### **4. Информирование пациента о состоянии здоровья в Центре**

4.1. Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другим медицинскими работниками Центра, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.2. При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о результатах медицинского обследования,
- о наличии заболевания,
- об установленном диагнозе,
- о прогнозе развития заболевания,
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи,
- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

4.3. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

4.4. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

4.5. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.6. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

4.7. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.8. С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья главным врачом Центра утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещается в блоке «Пациентам» на официальном сайте Центра в сети Интернет, на информационных стендах Центра, выдаётся пациентам на руки, и доводится до сведения пациентов иным доступным способом.

4.9. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 2) настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **5. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

5.1. При обращении в Центр за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

5.2. С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую доверенность по форме, утверждённой главным врачом медицинской организации. По желанию пациента в доверенности может быть указан только тот объём прав, которые пациент доверяет осуществлять от своего имени указанному им лицу. Указанная доверенность подклеивается в медицинскую документацию. По первому требованию пациента доверенность аннулируется, или заполняется новая доверенность на иное уполномоченное им лицо, или изменяется объём делегированных прав.

5.3. В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается написать заявление по утверждённой в медицинской организации форме на имя главного врача Центра. В случае отказа пациента от написания такого заявления, запись о запрете информирования делается лечащим врачом в медицинской документации и подписывается пациентом.

**Утверждаю:**

Главный врач Центра  
пластической хирургии и  
косметологии «RIVER»

О.П. Ефремов



## **ПАМЯТКА**

**по информированию пациента о состоянии здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

**В соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г.  
№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Центре информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти».

**Если Вы считаете, что Ваше право на информацию о состоянии здоровья не обеспечивается в полном объеме, нарушено или ущемлено, Вы можете:**



1. Обратиться к лечащему врачу, который оказывает вам медицинскую помощь, к главному врачу медицинской организации (Ефремовой Ольге Павловне, тел. **+7(3852)99-22-22**);
2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке.

Приложение № 3  
к приказу № 48т 21.07.2021

**Утверждаю:**

Главный врач Центра  
пластической хирургии и  
косметологии «RIVER»

О.П. Ефремов



## Форма доверенности от имени пациента на осуществление прав пациента

### ДОВЕРЕННОСТЬ

г. Барнаул

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_,  
года \_\_\_\_\_ рождения, \_\_\_\_\_ проживающий (ая) \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:  
\_\_\_\_\_ доверяю

гражданину

ФИО \_\_\_\_\_

паспорт: \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

осуществлять от моего имени права пациента, предусмотренные законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в частности, право получать любую информацию о состоянии моего здоровья, право знакомиться со всеми касающимися моего здоровья медицинскими документами, получать их копии, право обращаться от моего имени с жалобами и заявлениями к любым должностным лицам, а также представлять мои интересы по вопросам оказания мне медицинской помощи в любых медицинских и иных организациях и органах Российской Федерации, вести гражданские дела во всех судебных учреждениях со всеми правами, какие предоставлены законом истцу, ответчику, третьему лицу и потерпевшему, в том числе с правом окончания дела миром, признания или отказа полностью или частично от исковых требований, изменения предмета иска, обжалования решения суда, получения исполнительного листа.

Доверенность действительна до: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(Подпись)

(ФИО)



Приложение № 4  
к приказу № 48 от 21.07.2021

**Утверждаю:**  
Главный врач Центра  
пластической хирургии и  
косметологии «RIVER»  
О.П. Ефремов



**Форма заявления пациента на имя главного врача медицинской  
организации о запрете сообщения кому-либо информации о состоянии  
своего здоровья**

Главному врачу  
ООО МЦ «РИВЕР»  
Центр пластической хирургии и косметологии «River»  
О.П. Ефремовой

от (ФИО) \_\_\_\_\_  
проживающему(ей) по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г.  
№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»  
запрещаю передавать кому-либо любую информацию о состоянии моего  
здоровья.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



ООО "Фирма "РИАНД", ОГРН 1022201381641, ИНН/КПП 2223036886/222345001  
Юр. адрес: 656023, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Г.Титова, дом 56  
Адрес: 656056, Алтайский край, г.Барнаул, площадь им. В.Н. Баварина, дом 1, Н1  
email: [hello@riverplastic.ru](mailto:hello@riverplastic.ru) телефон: +7(3852) 99-22-22, +7(3852) 23-00-86